

## 1. CALL CENTER 24 HORAS (24x7x365)

El servicio de 24 horas es un servicio disponible tanto de **forma integral**, haciéndonos cargo por completo de atender sus teléfonos, como de **forma parcial**, desviando sus teléfonos a nuestras plataformas 24H en aquellas franjas horarias en las que no disponga de personal (fines de semana, noches, vacaciones, etc.). Existe, además, la posibilidad de establecer una plataforma dentro de su propia empresa o institución.

### VENTAJAS:

- Disponer de cobertura telefónica plena las 24 horas del día, los 365 días del año.
- El coste del servicio es perfectamente asumible por parte de cualquier empresa u organismo (consta de una tarifa mínima mensual + una tarifa mínima por llamada).
- Existe la posibilidad de establecer un Help Desk exclusivo.
- Disponer de 24h de atención telefónica supone un valor añadido que le diferencia con respecto a sus competidores.

### CASO PRÁCTICO:

**Cliente:** Empresa que gestiona los servicios de agua de distintos municipios.

**Demanda:** Cubrir la asistencia telefónica de clientes que demandan asistencia técnica, reclamaciones, información sobre incidencias, lectura de contadores, etc.

**Planteamiento:** Establecer una plataforma bilingüe en nuestro Call Center de Abaltzisketa que da cobertura telefónica las 24 horas del día, todos los días del año.

### RESULTADOS:

- Complementar sus servicios con una atención al cliente profesional y de calidad.
- Satisfacción del cliente, al ser atendido sin demora.

call center  
**24h**

logikaline